

B
K

مدیریت پروژه فرآیندگرا

مؤلف

سیامک حاجی یخچالی

(عضو هیأت علمی دانشکده فنی دانشگاه تهران)

پیشگفتار

بسم الله الرحمن الرحيم

این کتاب با هدف پوشش دادن به کمبود کتاب‌های مرجع برای درس کنترل پروژه که منطبق با استانداردهای بین‌المللی و آخرین تحقیقات صورت گرفته باشند، به رشته تحریر در آمده‌است. پروژه‌ها اغلب به عنوان ابزاری در جهت دستیابی به برنامه‌های استراتژیک سازمان‌ها به اجرا در می‌آیند. برای دستیابی به یک هدف استراتژیک ممکن است سازمان‌ها نیازمند اجرای یک سری از پروژه‌ها و یا تعدادی از پروژه‌های مکمل یکدیگر به صورت موازی و همزمان باشند. پروژه‌های مرتبط که به طور هماهنگ مدیریت می‌شوند تشکیل طرح را می‌دهند و مجموعه‌ای از پروژه‌ها یا طرح‌ها و سایر کارهایی که به منظور تسهیل مدیریت مؤثر آن‌ها برای دستیابی به اهداف خاص استراتژیک گروه‌بندی می‌شوند، سبد پروژه‌ها و طرح‌ها را می‌سازند.

برای آنکه پروژه بطور اثربخش انجام پذیرد، باید اقداماتی مرتبط با هم متعددی را شناسایی و مدیریت نمود. هر اقدامی که منابع را بکار می‌گیرد و آنرا به منظور تبدیل ورودی‌ها به خروجی‌ها مدیریت می‌کند، می‌تواند به عنوان یک فرآیند در نظر گرفته شود. غالباً خروجی یک فرآیند مستقیماً ورودی فرآیند بعدی را شکل می‌دهد. بکاگیری سیستمی از فرآیندهای درون یک پروژه، همراه با شناسایی و تعیین تعامل این فرآیندها و نیز مدیریت آنها را می‌توان "رویکرد فرآیندگرا" نامید. دیدگاه فرآیندگرا با در نظر گرفتن گام‌های مورد نیاز برای مدیریت یک پروژه و ایجاد ارتباط زنجیره‌ای بین این گام‌ها، سعی در یکنواخت کردن، ایجاد ثبات رویه، افزایش ارزش افزوده و مستندسازی می‌نماید. یکی از مزایای رویکرد فرآیندگرا کنترل مداومی است که بر روی ارتباط بین تک تک فرآیندها در درون سیستم فرآیندها و همچنین ترکیب و تعامل بین آنها فراهم می‌گردد.

فصل اول

مقدمه‌ای بر مدیریت پروژه فرآیندگرا

پروژه تلاش بر عهده گرفته شده موقتی با هدف ایجاد یک محصول و یا ارائه خدمتی یگانه است و مدیریت پروژه، کاربرد دانش، مهارت‌ها، ابزارها و روش‌های مرتبط با پروژه در راستای رسیدن به اهداف آن است. گسترده عملکرد پروژه‌ها و مدیریت آنها محیطی وسیع‌تر از محدوده خود پروژه را پوشش می‌دهند و تیم مدیریت پروژه بایستی این عرصه وسیع‌تر را درک نماید. در این راستا در این فصل به توصیف برخی جنبه‌های کلیدی مرتبط با دانش مدیریت پروژه نظیر تعریف پروژه، چرخه حیات پروژه و مدیریت پروژه فرآیندگرا پرداخته می‌شود.

۱.۱ تعریف پروژه و ویژگی‌های آن

همانگونه که اشاره گردید، پروژه تلاش بر عهده گرفته شده موقتی با هدف ایجاد یک محصول و یا ارائه خدمتی یگانه است. موقتی بودن به مفهوم آن است که هر پروژه