

بسم الله الرحمن الرحيم

مبنای تعالی پروژه

Project Excellence Baseline

دکتر سیامک حاجی یخچالی (عضو هیات علمی دانشگاه تهران)

مهندس سیروس شجاعی

مقدمه مترجمین :

انجمن بین المللی مدیریت پروژه^۱ در سال ۱۹۶۵ در اروپا تأسیس گردید و در حال حاضر دارای بیش از ۴۰۰۰۰ عضو از انجمن ها و مؤسسات ملی مدیریت پروژه در بیش از ۴۴ کشور جهان می باشد. این سازمان که به مثابه اتحادیه انجمن های ملی مدیریت پروژه در دنیا عمل می کند، در راستای ایجاد معیارهای جهانی مدیریت پروژه جهت ارزیابی پروژه ها و مدیران پروژه، شاخص های کیفی و کمی مناسبی تدوین کرده است. در سال ۱۹۹۷ انجمن مدیریت پروژه آلمان اولین جایزه مدیریت پروژه را برای عملکرد عالی پروژه ها براساس مدل تعالی پروژه^۲ اعطا نمود. در سال ۲۰۰۲ این جایزه در گستره انجمن بین المللی مدیریت پروژه اعطا شد و به جایزه بین المللی تعالی پروژه تغییر نام داد. جایزه تعالی پروژه به عنوان اسکار مدیریت پروژه تاکنون با استقبال خوبی در سطح جهانی مواجه شده است و بسیاری از انجمن ها و مؤسسات ملی مدیریت پروژه نیز در سطح کشورهای خود این جایزه را به عنوان جایزه ملی تعالی مدیریت پروژه ترویج داده اند.

انجمن بین المللی مدیریت پروژه با بیش از پنجاه عضو از انجمن های مدیریت پروژه دنیا دارای سابقه طولانی بیش از چهل سال پیشرو جامعه جهانی در گسترش مدیریت پروژه در سطح دنیاست و انجمن مدیریت پروژه ایران به عنوان یکی از اعضای دائم آن فعالیت می کند. عملکرد بالا در پروژه ها و مدیریت پروژه سرآمد همواره مهمترین هدف مدیران پروژه و مدیران ارشد سازمان های پروژه محور بوده. این انجمن یک ابزار الگو برداری جهت بهبود مدیریت پروژه و ارزیابی دستاوردهای پروژه هاست و بر اساس آن هر ساله جایزه بین المللی مدیریت پروژه را به پروژه های برگزیده در سطح دنیا اعطا می نماید. انجمن مدیریت پروژه ایران با حمایت جهانی این جایزه را طرح ریزی و اجرا نموده با این امید که پروژه های کشور ما نیز در راستای بالندگی و تعالی مدیریت پروژه خود گام بردارند. در سال ۲۰۱۶ انجمن بین المللی مدیریت پروژه مدل تعالی پروژه را به مبنای تعالی پروژه^۳ تغییر داده و نسخه جدید آن را ارائه داده است. در این کتاب ترجمه کتاب مبنای تعالی پروژه محصول ۲۰۱۶ انجمن بین المللی مدیریت پروژه ارائه شده است.

(الف)

^۱ International Project Management Association

^۲ Project Excellence Model

^۳ Project Excellence Baseline

فصل اول

مقدمه

۱-۱ مبنای تعالی پروژه برای رسیدن به تعالی در برنامه‌ها و پروژه‌ها

اتحادیه انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه^۱ بازه گسترده‌ای از خدمات را به افراد، پروژه‌ها و سازمان‌ها ارائه می‌دهد. این خدمات از تأییدیه چهار سطحی (Four-Level Certification; 4-L-C) در مدیریت پروژه برای افراد و تأییدیه دو سطحی برای مشاوران مدیریت پروژه شروع می‌شود. علاوه بر این انجمن، خدمات IPMA Delta را برای سازمان‌هایی که علاقمند به ارتقاء کارآئی خود در مدیریت پروژه هستند، ارائه می‌دهد. IPMA Delta خدماتی است با هدف ارزیابی و تأیید سازمان‌ها در زمینه‌های مختلف. این خدمات توسط بخش‌های مستقل صدور تأییدیه^۲ وابسته به اتحادیه انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه ارائه می‌شود.

سه استاندارد مختلف در طول فرآیند ارزیابی IPMA Delta مورد استفاده قرار می‌گیرند:

- استاندارد شایستگی فردی^۳ به منظور ارزیابی افراد منتخب؛

- استاندارد تعالی پروژه^۴

- استاندارد صلاحیت سازمانی^۵ با هدف ارزیابی سازمان به صورت یک مجموعه واحد.

بنابراین، با انتشار استاندارد PEB1.0^۶، استاندارد سوم و نهائی خود را معرفی کرده است.

1- IPMA

2- CB

3- IPMA ICB

4- IPMA PEB

5- IPMA OCB

6- Project Excellence Baseline